

Preisliste Pentos MailCommander Administration

1. Preise

	Pentos MailCommander Administration
Anzahl Benutzer*	Preis pro Benutzer netto
100 – 500	€ 8,50**
501 – 1.000	€ 7,50
1.001 – 5.000	€ 6,50
5.001 – 10.000	€ 5,50
ab 10.000	€ 5,00

(alle Preise verstehen sich netto)

* Mindestbestellmenge: 100 Lizenzen

** Die Lizenzen des Pentos MailCommander Administration haben eine Gültigkeit von einem Jahr ab Kaufdatum

*** Für eine Bestellmenge von 100 – 1000 Benutzern fallen zusätzlich zu den Lizenzkosten 2 Tage Consulting in Höhe von je € 1040 netto an- siehe Punkt 2 OnSite-Assistance.

Ab einer Bestellmenge von 1000 Lizenzen ist ein Tag Consulting im Kaufpreis inbegriffen (dies gilt nicht für im Zusammenhang entstehende Reisezeit und Reisekosten)

2. Wartung und Gültigkeit

Die Lizenzen von Pentos dürfen innerhalb eines Jahres nach Kaufdatum eingesetzt werden. Innerhalb diesen Jahres ist die Wartung im Preis inbegriffen. Kunden mit gültigem Wartungsvertrag haben Anspruch auf Behebung von Produktfehlern sowie auf Software Updates. Gegen 15% des Kaufpreises kann der Wartungsvertrag jeweils um ein Jahr verlängert werden und somit auch das Recht auf weitere Nutzung der Software.

3. OnSite-Assistance

Im Rahmen der OnSite-Assistance findet eine initiale Installation und Konfiguration des Tools statt. Es werden Tests in der Umgebung des Kunden durchgeführt. Kundenmitarbeiter werden bzgl. der Bedienung des Tools und der Vorgehensweise bei der Migration geschult.

Pro Arbeitstag OnSite-Assistance berechnen wir 1040 EUR (zzgl. ges. MwSt.). Alle in Folge bzw. im Rahmen dieses Angebotes anfallenden Reisekosten und Spesen werden dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Reisezeit gilt als Arbeitszeit und wird von uns zur Hälfte mit dem gültigen Tagessatz in Rechnung gestellt.

Aufschläge: Für Tätigkeiten an Werktagen ab 20:00 Uhr bis 06:00 Uhr und samstags ganztägig wird jeweils ein Aufschlag von 50% des Tagessatzes; für Sonn- und Feiertagsarbeit jeweils ein Aufschlag von 100% des Tagessatzes erhoben.

4. Support

Der Support wird nach Aufwand berechnet (pro angefangener Viertelstunde).
Der Stundensatz für den Support beträgt: 130,00 €.

Bei gültigem Supportvertrag ist die Reaktionszeit 24 Stunden nach Eingang einer Supportanfrage innerhalb der üblichen Bürozeiten von Montag bis Freitag 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr (ausgenommen hiervon sind Sonn- und Feiertage. Feiertage beziehen sich auf die gesetzlichen Feiertage am Hauptsitz der Pentos AG). Supportanfragen sind per Email an feedback@pentos.com zu senden. Auf Anforderung sind Fehlermeldung, Protokolle und Beispieldaten zu übergeben. Beispieldaten werden nur innerhalb des Supportprozesses verwendet und danach gelöscht, sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

Supportanfragen sind für ein Jahr ab Kaufdatum gültig. Supportfragen, die sich als Produktfehler herausstellen, werden kostenlos bearbeitet. Als Produktfehler werden Fehler bezeichnet, für die vom Hersteller Pentos AG ein Fix oder Workaround angeboten wird.

5. Bestell- und Lieferinformationen

Die Lieferung erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse. Nach Bestellungseingang erhalten Sie von uns umgehend eine Vorabrechnung.

6. Individuelles Angebot

Auf Anfrage erstellen wir auch gerne ein individuelles Full-Service Dienstleistungsangebot. Zusätzlich zu den Lizenzen bieten wir Ihnen hier verschiedene Consultingtätigkeiten, wie beispielsweise eine Betreuung während des gesamten Migrationprozesses oder eine Beratung bezüglich des optimalen Migrationablaufs.